

# Podmínky ochrany osobních údajů

20.2.2020

## Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je Kateřina Pěňčíková IČO: 88061558 **se sídlem Olivova 1514, 25101 Říčany** (dále jen: „**správce**“).
2. Kontaktní údaje správce jsou
  - adresa: Kateřina Pěňčíková, 25101 Říčany
  - email: podpora@greenwayeshop.cz
1. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
2. Správce **nejmenoval** pověřence pro ochranu osobních údajů.

## Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění vaší objednávky.
2. Správce zpracovává vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

## Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.
2. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů je podrobně rozepsán níže v tabulce:

Zákonný důvod	Účel	Údaje	Zdroj údajů	Zpracovatelé
Plnění smlouvy	Vyřízení objednávky	Osobní údaje klientů (kontaktní údaje, bydliště) a informace o objednaném zboží	Objednávkový formulář	Subdodavatelé, mailingové služby, cloudová úložiště, přepravní společnosti, platební brány
Plnění	Odpověď na	Kontaktní údaje klientů	Kontaktní formulář,	Subdodavatelé,

smlouvy	zprávu zaslanou přes kontaktní formulář		e-mailová komunikace	mailingové služby
			Faktury	
Oprávněný zájem	Poskytnutí e-mailu službě třetí strany pro získání recenze	E-mailová adresa a informace o objednaném zboží	Objednávkový formulář	Heureka.cz
Oprávněný zájem	Poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů)	Kontaktní údaje klientů	Informace z objednávek	Mailingové služby, subdodavatelé
Oprávněný zájem	Běžná analýza návštěvnosti, odhalování chyb serveru a prevence podvodů a útoků na server	Pseudoanonymizované identifikátory registrovaných uživatelů jako UserID, IP adresy	Pohyb uživatele na webu, registrace a vytvoření anonymizovaného ID uživatele, zobrazení stránky s chybou	Google Analytics, webhostingové služby
Souhlas	Marketing a propagace webu	E-mail, jména potenciálních zákazníků, IP adresy a další technické identifikátory	Formulář pro newsletter, registrační formulář	Webhostingová společnost a služby pro rozesílání e-mailů
Souhlas	Zveřejnění recenze zákazníka nebo dotazu k produktu	Jméno zákazníka a e-mailová adresa	E-mailová komunikace a formulář na webu	Cloudová úložiště, mailingové služby

## Doba uchování údajů

Správce uchovává osobní údaje:

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 3 let od ukončení smluvního vztahu).
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

- Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

## **Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)**

### **Příjemci osobních údajů jsou osoby**

- podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
- zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu,
- zajišťující marketingové služby.

## **Vaše práva**

### **Za podmínek stanovených v GDPR máte:**

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. 1. odst. 2. těchto podmínek.
- Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno vaše právo na ochranu osobních údajů.

## **Podmínky zabezpečení osobních údajů**

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména použitím zámků, hesel a antivirového programu.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

## **Závěrečná ustanovení**

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň vám zašle novou verzi těchto podmínek vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytli/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 20.2.2020.